

Política de Privacidade e Cookies

BAO house - Atualizado em Agosto de 2026

Resumo: Respeitamos a sua privacidade e utilizamos o mínimo de dados possível para garantir o funcionamento da nossa plataforma. O armazenamento de informações é feito localmente no seu dispositivo (via cookies e LocalStorage) para agilizar seus pedidos e melhorar sua experiência.

1. Coleta de Dados e Finalidade

A BAO house coleta apenas as informações estritamente necessárias para a prestação do serviço de entrega e retirada de pedidos. Os dados coletados através do nosso formulário de cadastro incluem:

- **Nome completo ou apelido:** Para identificação no momento da entrega ou retirada.
- **Número de telefone (WhatsApp):** Para confirmação do pedido, contato em caso de imprevistos e comunicação oficial da loja.
- **Endereço de entrega (Rua, Número, Bairro, Complemento, Referência):** Necessário exclusivamente para viabilizar a entrega dos produtos na modalidade *delivery*.
- **Preferência de pagamento:** Para preparação do troco (se aplicável) e agilidade na conclusão da venda.

2. Uso de Cookies e Armazenamento Local

Ao utilizar nossa plataforma, solicitamos o seu consentimento para o uso de tecnologias de armazenamento local, como *Cookies* e *LocalStorage*. Estas tecnologias são essenciais para o funcionamento do site e não são utilizadas para rastreamento invasivo.

- **LocalStorage:** Utilizamos o armazenamento local do seu navegador para guardar os itens do seu carrinho de compras e as informações do seu perfil (nome, endereço, telefone). Isso permite que você não precise preencher todos os dados novamente na sua próxima visita.
- **Aceite da LGPD:** Registramos no seu navegador quando você clica em "Aceitar" no aviso sobre proteção de dados, para não exibir a mensagem repetidamente.

3. Compartilhamento de Dados

A BAO house **não vende, aluga ou cede** os seus dados pessoais para terceiros. O fluxo de informações ocorre da seguinte forma:

- Os dados do seu pedido são formatados em texto e enviados diretamente para o WhatsApp oficial da BAO house no momento da finalização da compra.
- Nenhum dado financeiro sensível (como números de cartão de crédito) é processado ou armazenado na nossa plataforma. Os pagamentos são realizados diretamente ao entregador ou no balcão da loja.

4. Direitos do Titular (LGPD)

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), você possui o direito de:

- **Corrigir dados incompletos ou inexatos:** Você pode alterar suas informações a qualquer momento clicando no botão "Editar" ao lado do seu nome, na tela do carrinho.
- **Excluir os dados:** Como os dados ficam salvos no seu próprio dispositivo, você pode apagá-los a qualquer momento limpando o cache e o armazenamento local (Cookies/LocalStorage) do seu navegador de internet.

5. Alterações nesta Política

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você revise esta página ocasionalmente para quaisquer alterações. O uso continuado da plataforma após as modificações constitui a aceitação da política revisada.

Se tiver dúvidas sobre esta política, entre em contato conosco através do nosso WhatsApp oficial.

© 2026 BAO house. Todos os direitos reservados.